

# 澳 門 極 易 付 股 份 有 限 公 司

Uepay Macao Limited



# 極易付-商戶 pos 操作手冊





#### 1 操作說明

#### 1.1 商戶註冊、登錄

商戶只需与極易付簽約,并按照要求提交資料給極易付相關人員審核,審核通過后, 由相關工作人員提供給商戶賬號密碼。在極易付提供的智能pos機上登錄商戶賬號,輸 入賬戶和密碼,即可登錄成功,登錄主界面如下:



#### 1.2 掃碼收款

用戶在極易付簽約商戶處消費後,用戶出示自己的付款碼,商家用極易付 POS 掃用 戶提供的付款碼, UePayPOS 掃碼收款流程如下:

- ▶ 于主界面内點選「掃碼收款」。
- ▶ 在掃碼收款界面輸入用戶消費的金額,然後點選「收款」。
- 需要提示用戶打開微信或極易付APP,選擇「付款碼」進入付款界面,使用極易付 POS掃描用戶付款碼。
- ▶ 1-4 秒左右交易完成,系統自動打印極易付交易憑證。





#### 1.3 交易明細和異常訂單的處理

商戶可以隨時查看其交易,也可以指定訂單號進行查詢。顯示的交易記錄都是支付 成功、撤銷成功的交易。極易付 POS 查詢交易明細操作流程,如下:

- ▶ 于主界面内點選「交易明細」。
- ▶ 在交易明細界面點擊「篩選」,輸入訂單號,然後點選「確定」。
- ▶ 即可查看該筆交易的交易明細。



商戶可對異常訂單進行撤銷操作。異常訂單指極易付 POS 交易失敗,但用戶微信支付成功的訂單,具體操作如下:

- ▶ 于主界面内點選「交易明細」。
- ▶ 在交易明細界面點選「異常訂單」。
- 點擊該訂單進入交易詳情頁面,點擊右上角的按鈕,在彈出框中點選「撤銷」,輸入主管密碼,點選「確認撤銷」即可。

				÷	交易詳情			
	← 交易明細			💿 已收到金	注額(MOP):0.10	••		
	全部訂單	<sup>異常訂單篩選</sup>		交易單號	201808011404			
	(四) 訂單號:201808011404000	08 0.10		交易状态	交易定	交易成功		
	2018-08-01 10:56:37	交易成功		付款方式	付款一一	stature of		
		← 交易明紙	1 X.	8寺78]	時間	輸入主管密碼 5.		
÷	交易詳情 •••	訂單號						
	则全额(MOD)-0 10	20180801140400008	<del>C3</del>					
	-1立型 1m(1010F).0.10	##	確定		取消	確認撤銷		
交易單號	20180801140400008							
交易状态	交易失敗							
付款方式	徵信(WeChat)				撤銷			
時間	2018-08-01 10:56:37				重打小票			
					取消			
				-				

#### 1.4 撤銷

撤銷功能在同一商戶下的所有門店都可以進行操作。當用戶要求撤銷時,必須提供 交易憑證,該憑證分為兩種:一個是商戶提供的交易小票,一個是微信支付中在該商戶 下的交易記錄中的條碼(如下圖所示),撤銷時用戶只需提供其中一個即可,其中撤銷 的訂單只能是當日的訂單,且撤銷是全額撤銷,金額立馬回到用戶的賬戶。

商家在撤銷時先審核無誤使用交易列表中提供的二維碼掃描功能,對小票的條碼或 微信條碼進行掃碼,掃完查詢到該筆訂單便可發起撤銷。撤銷操作流程如下:

- ▶ 于主界面内點選「交易明細」。
- 在交易明細界面點擊篩選,然後點擊掃碼,掃描交易小票中的條碼或微信條碼,掃描之後點擊「確定」,即可進入交易詳情界面。
- ▶ 點擊右上角,在彈出框中點擊「撤銷」,輸入主管密码,點擊「確認撤銷」。
- ▶ 撤銷完成, POS 上顯示已撤銷并更新交易記錄。

交易明編	П	X	
全部訂單	異常訂單		
<b>訂單號:201808011404(</b> 2018-08-01 10:56:37	÷	交易明細	
訂單號:201808011404( 2018-08-01 10:56:37	訂單號		
	201808011	40400008	🗄
	重置	t de la companya de la compa	確定
	÷	交易詳情	
	📀 已收到	间金額(MOP):0.10	
	交易單號	201	80801140400008
	交易状态		交易失敗
	付款方式	20	微信(WeChat)
	時間	20	18-08-01 10:56:37

# 1.5 結算

商家可以通過選擇開始時間和截止時間打印結算小票知悉該日的交易額。若不選擇時間則默認打印當天結算小票。結算操作流程如下:

- ▶ 于主界面内點選「管理」。
- 在「管理」頁面中,點選「結算」進入結算界面。選擇結算開始時間和截止時間, 點選「打印」,小票樣式如下圖。



# 1.6 清機

收銀員可以通過清機操作清除上一個收銀員的"當班收款"和"當班筆數"。清機 操作流程如下:

- ▶ 于主界面内點選「管理」。
- ▶ 在「管理」頁面中,點選「設置」進入設置頁面,于設置頁面點選「清機」。
- ▶ 清機完成會打印小票



## 1.7 修改登錄密碼

登錄密碼重置方法,如下:

- ▶ 打開極易付支付平台後,點選「管理」,在管理頁面點選「設置」。
- ▶ 在設置頁面點選「安全中心」,進入安全設置頁面,點選「修改登錄密碼」。
- ▶ 在修改登錄密碼界面輸入需要提供的信息,點選「保存」。
- ▶ 修改登錄密碼完成,并跳轉到登錄頁面。



÷	設置	(\$1)			
切換語言		(+) En			
安全中心		← 修改登錄密碼			
小票模式		原密碼 请输入原密碼			
清機		新密碼 請輸入新密碼			
		確認密碼 請再次輸入密碼			
	登出	● 密碼由6-20位字母加數字組成			
		保存			

# 1.8 設置手勢密碼

極易付支付平台提供手勢密碼功能,具體操作如下:

- ▶ 打開極易付支付平台後,點選「管理」,在管理頁面點選「設置」。
- 在設置頁面點選「安全中心」,進入安全設置頁面,打開手勢密碼開關,輸入登錄 密碼即可進入設置手勢密碼界面。



# 1.9 設置 WiFi、小票模式、中英文切換

商戶可以直接在極易付支付平台裡面設置 WiFi,不需要登出。具體操作如下:



- ▶ 打開極易付支付平台後,點選「管理」,在管理頁面點選「設置」。
- ▶ 在設置頁面點擊右上角的圖標,即可進入WiFi設置頁面。
- 在設置頁面點選「小票模式」,提供"默認""用戶聯""商互聯"三種模式供選
  擇,選中并點選「確認」即可設置成功。
- 切換語言 切換語言 安全中心 安全中心 默认 > 小票模式 く返回 设置 清機 默认  $\checkmark$ 移动数据 用戶聯 ? 登出 商戶聯 SIM未准备好 取消 確認
- ▶ 在設置頁面點擊切換語言開闢,即可設置中英文。

### 2 系統升級及設備維護

#### 2.1 系統升級

極易付目前在市場中使用的 POS 有:新大陸和旺 POS。兩種機具的系統升級方式不同,在升級過程中會使用流量約4.7M,如遇任何問題,可以撥打 28229953 極易付 POS 客服中心服務電話,尋求解决方案的援助支持。具體升級方式如下:

- 極易付提供的新大陸POS升級方式爲推送新的升級安裝包到客戶端。若系统处于登 出狀態,在登錄系統時會提示升級;若系统处于登录状态,點選「管理」-「應用 版本」-「檢查更新」會提示升級。
- 收到升級提示后,點選「更新」,等待下載完成后點選「安裝」,系統會提示應用 安裝位置,商戶根據需求選擇即可,安裝完成之後點選「打開」即可進入應用界面。



• 極易付提供的旺POS,極易付會在應用市場批量推送需要升級的機具,收銀員點擊 桌面的應用,便會提示升級,點擊【升級】等待下載完成,下載完成后点击图标進 入應用界面。



### 2.2 設備維護

設備硬件的日常維護由商戶負責,人爲損壞的機具由商戶負責維修費用。 人爲損壞的界定如下:

> 因使用不當造成的人爲損壞,未按照使用說明書使用造成的損壞。



- ▶ 因放置不當造成的機具的進水、屏幕外力損壞,配件丟失等。
- ▶ 機具由我司硬件部門檢測出的機具內部未經我司授權進行的開機維修造成的損壞。